S|T|O BUILDING GROUP

Número de política: STOBG 023.01
Contacto: Departamento de Cumplimiento y Ética
Fecha efectiva: 19 de agosto de 2025

POLÍTICA DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA) GENERATIVA

INTRODUCCIÓN

La inteligencia artificial (IA) puede ofrecer beneficios transformadores a la industria de la construcción y a toda nuestra organización, lo que permite que nuestros equipos no trabajen más duro, sino de manera más inteligente. En todas las fases de nuestros proyectos y en muchos aspectos de nuestro trabajo diario, las herramientas impulsadas por IA pueden mejorar la programación, la evaluación de riesgos, la optimización del diseño y la seguridad, lo que nos ayuda a reducir costos, mitigar retrasos y aumentar la calidad. La IA también apoya la planificación basada en datos, la información en tiempo real y la automatización de tareas repetitivas, lo que libera a nuestros equipos para que se concentren en actividades de alto valor, resuelvan desafíos complejos y brinden un mayor valor a nuestros clientes. Adoptar la IA es parte de cómo continuamos innovando y creciendo. A medida que nuestra industria continúa evolucionando, la IA puede ayudarnos a mantenernos ágiles, eficientes y con una perspectiva hacia el futuro en la manera en que ejecutamos proyectos y nos apoyamos mutuamente.

Sin embargo, estos avances también traen desafíos relacionados con la propiedad, la seguridad y la precisión de los datos. Por ejemplo, si se utiliza una herramienta de IA para analizar cronogramas de construcción anteriores a fin de predecir los plazos del proyecto, podría incluir involuntariamente información confidencial del cliente o producir resultados inexactos si los datos subyacentes no se examinan adecuadamente. Es fundamental abordar estos riesgos con cuidado para aprovechar la IA sin comprometer la privacidad, la equidad ni la seguridad.

En STO Building Group, nos comprometemos a garantizar el uso ético y transparente de las herramientas de IA. Esta Política de IA Generativa (la "Política") establece pautas obligatorias para el uso de herramientas de IA generativa, que utilizan el aprendizaje automático y el análisis de big data para crear contenido, como texto, imágenes y videos. El objetivo de esta Política es impulsarlo a utilizar la IA generativa de manera responsable, protegiendo los datos confidenciales, promoviendo la equidad y manteniendo la excelencia en nuestro trabajo.

Esta Política se aplica a STO Building Group y a todas sus empresas miembro (colectivamente, "STOBG" o la "empresa"), incluidos los empleados, funcionarios, directores y pasantes de STOBG, así como las personas que prestan servicios para la empresa en calidad de empleo, como contratistas independientes, trabajadores temporarios y trabajadores temporales.

Esta Política rige el uso de herramientas de IA generativa externas, como ChatGPT, Gemini, DALL·E y Claude, que no forman parte de la suite empresarial de STOBG, y de herramientas internas que están integradas en los sistemas de STOBG, como Microsoft Copilot y Oracle Fusion Cloud HCM. La Política no se aplica a tecnologías de IA no generativa, como funciones de autocorrección en procesadores de texto, filtros de spam en correo electrónico, modelos de aprendizaje automático y recomendaciones de la barra de búsqueda.

Esta Política debe seguirse junto con otras políticas y procedimientos de STOBG. Está sujeta a cambios a discreción de STOBG para mantenerse al día con los avances tecnológicos, los requisitos regulatorios y otros factores relevantes.

Cualquier solicitud para utilizar una herramienta de IA generativa de terceros debe ser dirigida al Departamento de TI de STOBG a IT@STOBG.com, de acuerdo con las Políticas de TI de STOBG.

DIRECTRICES DE USO DE LA IA

Siga estas pautas para garantizar que la IA generativa se utilice de forma ética, responsable y en consonancia con los valores de STOBG.

1. **Priorice su conocimiento.**

Utilice las herramientas de IA como un recurso de apoyo, no como un sustituto. Confíe siempre en su criterio,

experiencia y habilidades profesionales para guiar la toma de decisiones. La IA puede mejorar tu trabajo, pero es tu experiencia la que garantiza los mejores resultados.

2. **Cumpla con las políticas de IA del cliente.**

Comprenda y cumpla con todas las políticas aplicables de IA del cliente o del socio comercial. Si la política o guía de un cliente o socio comercial es más restrictiva que la de STOBG, siga la de ellos. Adherirse a las políticas del cliente o socio comercial no solo ayuda a evitar posibles problemas legales, sino que también promueve la confianza con nuestros clientes y socios comerciales y una colaboración más fluida.

3. **Proteja la información confidencial.**

No cargue, comparta ni ingrese datos de ninguna empresa o cliente en herramientas externas de inteligencia artificial. Esto se aplica a todo tipo de datos de empresas o clientes, ya sean de propiedad exclusiva, confidenciales o aparentemente inofensivos. Preste especial atención a la protección de los siguientes tipos de datos:

a. Identificadores de empleados, clientes o proyectos (por ejemplo, nombres, direcciones, direcciones de correo electrónico, detalles del contrato).

b. Documentos comerciales confidenciales (por ejemplo, informes financieros, documentos legales, propiedad intelectual, estrategias comerciales patentadas).

c. Conversaciones privadas (por ejemplo, correos electrónicos, mensajes de texto, notas personales).

d. Datos biométricos (por ejemplo, grabaciones de voz, huellas dactilares, escaneos faciales).

La protección de esta información garantiza la integridad de los datos de nuestra empresa y de nuestros clientes, el cumplimiento de las políticas de privacidad y seguridad, y el cumplimiento de la legislación aplicable.

4. **Desactive el uso automático de datos.**

Cuando tenga la opción, deberá desactivar el uso automático de datos. Cuando opta por no utilizar datos automáticamente, elige no permitir que las aplicaciones o servicios recopilen y compartan sus datos automáticamente. En lugar de ello, usted decide a qué información pueden acceder, y así se asegura de que solo se comparta lo necesario. Al optar por no utilizar automáticamente datos, usted toma el control sobre qué datos se comparten.

5. **Garantice el control de calidad.**

Confiamos en que usted se responsabilice de la calidad y la precisión del contenido generado por IA. Verifique los resultados de IA a través de fuentes independientes y aplique los estándares de garantía de calidad de la empresa antes de usar o compartir el contenido.

6. **Revise y edite el contenido de IA antes de compartirlo.**

Revise y modifique exhaustivamente el contenido generado por IA antes de asociarlo con los derechos de autor, la marca registrada o la patente de una empresa. Esto preserva la integridad de nuestra propiedad intelectual y también mantiene la originalidad y calidad de los productos entregables.

7. **Separe el uso personal y laboral de la IA.**

Mantenga el uso personal de la IA separado del uso relacionado con la empresa. Utilice únicamente canales apropiados para consultas sobre IA relacionadas con el trabajo y mantenga estas sesiones organizadas por proyecto o tarea. No utilice una dirección de correo electrónico proporcionada por STOBG para uso personal de IA. Esto ayuda a mantener límites claros y promueve la seguridad de los datos.

8. **Evite la IA para audio/video.**

Es posible que el audio o el vídeo generados por IA no cumplan con los estándares de la empresa. La creación de contenido original sin el uso de IA garantiza un mejor control sobre los mensajes y las consideraciones legales o éticas. Si existe una razón sólida para utilizar medios

generados por IA, obtenga la aprobación del Departamento de TI de STOBG antes de continuar.

9. **Revele el uso de IA cuando afecta los resultados.**

Informe a su gerente o jefe de departamento sobre el uso de IA cuando dicho uso afecte directamente el resultado final del contenido creado, la decisión tomada o el problema resuelto. También debe informar a su gerente o jefe de departamento cuando el uso de IA pueda generar inquietudes legales, de cumplimiento, éticas o de privacidad. Si no está seguro de si el uso de IA genera tal inquietud, comuníquese con el equipo Legal o de Cumplimiento para obtener orientación. Si la IA solo desempeñara un papel pequeño en la producción de su producto de trabajo (como verificar la gramática o sugerir ideas), notificar su uso no sería necesaria.

Esta transparencia permite a los colegas que revisan el contenido aplicar el escrutinio adecuado para garantizar la integridad y la calidad de nuestro trabajo. Consulte con el Departamento Legal o de Cumplimiento de STOBG si necesita orientación.

10. **Utilice la IA de forma responsable en las decisiones laborales.**

No utilice herramientas de IA generativa para evaluar o tomar decisiones sobre las características, el estado laboral o la evolución profesional de una persona. Esto reduce el riesgo de sesgo, defiende la imparcialidad y asegura prácticas éticas en la contratación, promociones y despidos.

11. **Nunca utilice IA con fines engañosos.**

La IA nunca debe utilizarse para crear contenido engañoso, como *deepfakes* o manipulación de la imagen de otros. Esto nos ayuda a preservar un entorno seguro y profesional.

12. **Cumplir con las políticas de la empresa.**

Asegúrese de que el uso de IA cumpla con todas las políticas de la empresa, incluidas nuestro Código de conducta, la Política anticorrupción, y la Política antidiscriminación y antiacoso. Las infracciones de esta política pueden dar lugar a medidas disciplinarias, que pueden incluir el despido.

13. **Se aplican políticas de TI y monitoreo.**

Tenga en cuenta que las Políticas de TI de STOBG y las políticas de monitoreo se aplican a todo uso de IA generativa en dispositivos y redes de la empresa. La empresa se reserva el derecho de monitorear el uso de IA para garantizar el cumplimiento de las políticas de la empresa y los estándares de seguridad, de acuerdo con la ley aplicable.

USOS PROHIBIDOS DE LA IA

Los siguientes sistemas y prácticas de IA están prohibidos:

1. **IA manipuladora**

Sistemas de IA que utilizan técnicas subliminales o engañosas para distorsionar sustancialmente la toma de decisiones de una persona.

2. **IA explotadora**

Sistemas de IA que explotan las vulnerabilidades de personas o grupos debido a la edad, la discapacidad o el estatus socioeconómico, con el objeto o efecto de distorsionar sustancialmente el comportamiento y causar daños.

3. **Puntuación social**

Sistemas de IA que evalúan o clasifican a personas o grupos a lo largo del tiempo en función de su comportamiento o características sociales, lo que conduce a un tratamiento perjudicial o desfavorable.

4. **Perfiles de evaluación de riesgos**

Sistemas de IA utilizados para realizar evaluaciones de riesgos de personas para predecir comportamientos adversos basándose en el perfil de rasgos o características de personalidad (es decir, "análisis predictivos").

5. **Bases de datos de reconocimiento facial**

La creación o expansión de bases de datos de reconocimiento facial a través del raspado no selectivo de imágenes de Internet o de CCTV.

6. **Inferencia de emociones**

El uso de IA para inferir las emociones de las personas en los lugares de trabajo y en las instituciones educativas.

7. **Categorización biométrica**

Los sistemas de IA categorizan a las personas basándose en datos biométricos para deducir o inferir atributos sensibles como la raza, la opinión política o la orientación sexual.

8. **Identificación biométrica en tiempo real**

El uso de sistemas de identificación biométrica remota en tiempo real en espacios públicos.

PLANTEAMIENTO DE UNA PREOCUPACIÓN SOBRE EL USO DE IA

Si observa o sospecha un uso inapropiado, poco ético o no conforme de la IA generativa, plantee su inquietud a cualquiera de los siguientes recursos:

- su gerente, un gerente más senior o el líder de su unidad de negocios
- un miembro de la dirección ejecutiva de STOBG
- el Departamento de Cumplimiento y Ética
- el Departamento Legal

También puede plantear anónimamente su inquietud a través de nuestra línea de ayuda, que funciona 24 horas al día, 7 días a la semana, operada por un tercero no afiliado a STOBG, llamando a los números gratuitos que figuran a continuación o visitando el portal en línea.

Llamada gratis: EE. UU.: 800.461.9330
Canadá: 1.800.235.6302
Irlanda: 1800.904.177
Países Bajos: 0800.904.177
Reino Unido: 0808.189.1053

En línea: **compliancehelpcenter.com**

Las denuncias presentadas, sean o no de forma anónima, deben incluir tantos detalles como sea posible para permitir que la empresa analice el asunto de forma adecuada.

ACERCA DE ESTA POLÍTICA

Esta Política cuenta con la aprobación de la dirección ejecutiva de STOBG. El Departamento de Cumplimiento y Ética de STOBG es responsable de su desarrollo, implementación e interpretación y revisará y modificará periódicamente la Política según sea necesario para reflejar cambios en la ley, nuestro negocio o nuestras políticas y prácticas. La empresa se reserva el derecho de modificar, reemplazar, suspender o retirar total o parcialmente esta Política en cualquier momento.

STO BUILDING GROUP